

Извештај са четвртог састанка радне групе за развој стандарда услуга каријерног вођења и саветовања

Састанак је одржан 26.12.2016. године од 10 до 15 часова у просторијама Завода за унапређивање образовања и васпитања. Листа учесника дата је у прилогу бр. 1. Због мањка учесника планирани начин рада на радионици је преиначен у пленарну дискусију након презентације резултата сваке групе.

Констатовано је да су мање групе, по договору, између два састанка радиле на одређивању подобласти стандарда и дефинисању предлога индикатора за области: Програм, Квалитет услуга, Компетенције практичара, Оквир ВУК, Материјално-технички услови. Групе су, затим, представиле своје предлоге, изнеле питања и дилеме са којима су се сусрели током рада. Уследила је заједничка дискусија о могућим решењима дилема и одговорима на отворена питања, као и предлози чланова за допуну или унапређивање формулације изнетих предлога.

ТОКОМ ДИСКУСИЈЕ УТВРЂЕНИ СУ СЛЕДЕЋИ ЗАКЉУЧЦИ И БУДУЋИ ЗАДАЦИ ЗА НАРЕДНИ САСТАНК:

Област ВУК

- Усвојене су предложене области компетенција ВУК. Следећи задатак је: разрадити до краја индикаторе (исходе знања, вештина и ставова); размислити у погледу назива области компетенција, уколико је могуће, формулисати на једноставнији, читљивији и за крајње кориснике пријемчив начин.
- Постигнут је консензус да се синтагма *свет рада и образовања* употребљава када се говори о скупу свих могућности за образовање и запослење.
- Кроз пратеће документе стандарда потребно је нагласити: области компетенција ВУК се односе на процесе који су симултани и узајамно повратни, а не процеси који се одвијају хијерархијски или неким утврђеним редоследом.
- У прегледу дефинисаних области компетенција и индикатора уочена је блага неуједначеност, када је реч о нивоу општости дефинисања. Постигнут је договор да за сада, група не буде доминантно тиме оптерећена како би се обухватили сви квалитативно важни елементи. Након описа свих индикатора, у финализацији оквира обратиће се пажња и на овај аспект стандардизације.
- Исходе у области ВУК је потребно довршити тако да, колико је то могуће, буду независни од садржаја учења - тема, већ усмерени на резултат. При дефинисању исхода усмерити се на разраду компетенција, тако да, када год је могуће, укључују и знање и ставове, а не само вештине.

Програм и Квалитет услуга

- Постоји преклапање у подобластима Програм и Квалитет услуга. У даљем наставку рада ове групе би требало да на заједничком састанку формулишу предлог одговора на питања: Да ли је потребно да на два места постоје дефинисане исте или сличне одлике? Да ли је конструктивније да све то буде део једне области? Ако је једна област, да ли је то програм или квалитет услуга? Један од предложених одговора је да у области програма буду све подобласти које су заједничке одлике квалитета свих услуга, а да област Квалитет услуга садржи само индикаторе квалитета за посебне услуге (образовање за каријеру, каријерно информисање и каријерно саветовање)

- У областима Програм и Квалитет услуга постигнуто је заједничко разумевање у погледу следећих индикатора:
 - Одрживост – кориснику је омогућено да услугу користи у целости у планираном временском интервалу. На пружање услуге не утиче евентуално осипање корисника, одсуство предавача и сл. Овај аспект неће бити засебан, већ ће бити појачано приказан кроз друге области.
 - Доступност – схвата се на следеће начине: а) транспарентност, видљивост: како корисник сазнаје за услугу и како препознаје да она одговара на његове потребе; б) лака доступност: једноставан приступ услузи нпр. у односу на место и време одржавања, различити начини приступа услугама. Оба значења ће бити истакнута у стандардима. Отворено је питање да ли ће то бити посебан индикатор или ће бити приказано на нивоу програма кроз опис циљне групе.
 - Мерење ефекта – Преименовано је у *праћење ефекта услуге*.

Компетенције практичара

- Усаглашено је да задаци и компетенције везане за организације и координације услуга КВиС не припадају области компетенција практичара. Препознато је као значајно да се уважи време које је за њих потребно. Отворено је питање: Да ли и на који начин задаци и улоге који се односе на координацију и организацију рада услуга КВиС могу да буду део у оквиру Материјално-техничких услова, по узору на друге делове ЈПОА Правилника.
- Област Компетенције практичара би требало да има компатибилну структуру у односу на остале области стандарда. Предложено је да се постојећи садржај искористи, а да се структура реорганизује по узору на област ВУК: област, компетенције практичара и индикатори. Задатке и улоге практичара би требало користити приликом разраде компетенција и индикатора. Такође је указано на могућност угледања на модел ирског оквира за практичаре (посебно у домену дефинисања области компетенција).
- Отворена питања:
 - а) да ли дефинисати заједничке компетенције и специфичне компетенције за обављање одређених услуга или дефинисати једну листу компетенција где је само наглашено да су одређене компетенције кључне за поједине услуге;
 - б) Да ли задаци и улоге практичара могу да буду део области квалитета услуга, као опис услуге;
- Компетенције су утврђиване на основу: описа квалификација, програма обука из домаће праксе или еквивалентног искуства у области. Наведена је могућност да опис методологије утврђивања компетенција буде наведен у тексту који прати област стандарда компетенције практичара. Такође пратећи текст треба да садржи попис постојећих квалификација у којима су заступљени садржаји и исходи учења из области КВиС;
- Отворено је питање: како ће се процењивати квалитет код нових програма и\или нових организација. Предлог је да постоје различити периоди акредитације или различити критеријуми у односу на то да ли се програм већ спроводи и да ли организација већ функционише. Дискусија поводом овог питања биће настављена.

У периоду до наредног састанка мале групе ће у истом саставу радити на својим предлозима у складу са претходно наведеним закључцима и задацима. Координација и праћење рада биће интензивирани, како би се у наредној фази ускладили резултати група и како бисмо се приближили нацрту стандарда у првом тромесечју наредне године. Резултате рада групе би требало да пошаљу до 20.1.2017, а следећи састанак радне групе се планира за 25.1. или 26.1.2017. године.

Прилог 1 - Листа учесника

1. Бојана Перовић, Министарство омладине и спорта
2. Марија Петровић, Министарство омладине и спорта
3. Весна Фабиан, Министарство просвете, науке и технолошког развоја
4. Светлана Будимчевић, Унија послодаваца Србије
5. Јелена Кљајић, Национална служба за запошљавање
6. Марина Савковић, Центар за развој каријере студената Универзитета Сингидунум
7. Тања Шијаковић, Завод за унапређивање образовања и васпитања
8. Ивана Ковачевић, Привредна Комора Србије
9. Бојана Јевтовић, Београдска отворена школа
10. Јелена Манић Радоичић, Београдска отворена школа
11. Марко Банковић, Euroguidance центар Србија, Фондација Темпус
12. Ивана Вулић, Euroguidance центар Србија
13. Ружица Маџаревић, Euroguidance центар Србија
14. Татијана Глишић Милутиновић, Завод за унапређивање образовања и васпитања